

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年12月

【ご意見】

Wi-fiが使用できないことが多く、不便だった。
Wi-fiの環境を整えてほしい。

【回 答】

患者サービスの一環として公衆無線LANインターネット接続サービスを導入しているところですが、Wi-fiが繋がりにくいとのことで大変ご不便をお掛けしました。
提示してありますポスターや、ご利用時に同意いただいた利用規約にも記載させていただいておりますが、常に安定した接続環境を保証するものではなく、電波の特性上、場所によって繋がりにくいことや、極端に速度が低下することがありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

車椅子でも洗濯機が使える様にしてほしい(乾燥器を下に置いてほしい。)

【回 答】

車いすでも利用できるように洗濯室の乾燥機を下に置いてほしいのご意見について、現在、上に乾燥機、下に洗濯機を設置しておりますが、洗濯機を上を設置することは難しいため、洗濯機を1台減らして乾燥機を下に置くか、新たに乾燥機を1台床に設置することになります。しかしながら、設置スペースの面から新たに設置することは難しく、また、洗濯機の数減らすことにも問題があるため、簡単には実施ができない状況です。
いただいたご意見は、洗濯乾燥機更新時の参考にさせていただきます。
この度は貴重なご意見をありがとうございました。