

皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年11月

【ご意見】

せっかく名鉄駅側に出入口があるのですから開放して、そちらからも出入りできるように戻してほしいです

【回答】

この度はメッセージカードへの御意見をありがとうございました。
名鉄駅側の出入口を開放してほしいのご意見についてですが、この出入口を一般車両が利用できるようにしますと、車両の通行経路がイオンモール側の出入口からの通行経路と交差することになります。
混雑する時間帯等において、事故や混乱の原因となり危険であるため、名鉄駅側の出入口は、バス専用とし、一般車両のご利用はお断りしております。
ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

【ご意見】

いつもお世話になっております。
家族の付き添いでたびたび訪れています。待っている間、1Fのカフェで過ごしていますが、カフェ・ド・クリエさんで素敵なBGMが流れているにも関わらず、カフェ内のディスプレイでCMがずっと流れており全くくつろげません。
なぜあの場所に設置したのでしょうか。カフェスペースが台無しです。カフェとは別の場所に移動していただくかそれが難しいようでしたらせめて音声をなしにして欲しいです。
豊橋市民病院にも同じ系列のカフェが入っていますが、隔離された場所にありとても静かで居心地が良いです。
是非改善をお願いします。

【回答】

カフェ近くのディスプレイでCMを流すのをやめてほしいのご意見についてですが、院内のディスプレイでのCM放映は、病院経営の一環として、病院へ集まった方々に向けたCM放映を許可することによって収益を得るために実施しているものです。
そのため、院内でも、多くの方が集まる場所にディスプレイを設置しております。
また、カフェの近くからディスプレイを撤去したり、音声を消したりしますと、収益に影響が出てしまうおそれがあります。
病院の経営維持と安定した医療の提供のため、御理解のほど、よろしくお願いいたします。