

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年5月

## 【ご意見】

人手不足、医師不足で大変でしょうが、事故なく頑張ってください。一市民として陰ながら応援してます。出来れば横になりたい方は、奥の椅子で気軽に寝れるようにして頂くと周りも安心です。勝手言いますがよろしくお願いいたします。

## 【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して受診できますようスタッフ一同で努めていきます。

さて、ご意見をいただいた待合スペースで気軽に横になれる場所の設置についてですが、スペースの余剰がなく、「横になれる場所」として明確なものを設けることは難しい状況にあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

しかしながら、ご気分の優れない場合は、対応をいたしますので、遠慮なくお近くのスタッフへお声がけください。

## 【ご意見】

救急の先生や看護師の皆様方には迅速な対応で安心できました。

医師の先生ならびに病棟の看護師の皆様、薬剤師、栄養士、リハビリの先生方には、私の話をよくきいて対処してくださり誠に感謝しています。ありがとうございます。

最後にあればいいなと思ったのは、シャワー室の時計です。30分ですと言われても時計がなく不安でした。

## 【回答】

お礼のメッセージをありがとうございます。皆様からの温かいメッセージは病院スタッフの励みになります。今後も皆様が安心して療養生活を送っていただけるようスタッフ一同で努めていきます。

さて、ご意見をいただいたシャワールームへの時計の設置についてですが、以前にも同様のご意見をいただき、検討をした経緯がございます。

時計を簡易的に据え付けますと、落下等により患者様の負傷につながるおそれがあり、一方で強固に固定しようとするれば、壁へ穴をあけることとなりますが、水漏れやカビの発生源となるおそれがあるため、設置を見送っている状況です。

ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。