

# 皆さんからお寄せいただいたご意見と回答

令和6年4月

## 【ご意見】

予約が優先と言って、融通が出来ない。お年よりのことを考えていない。何のための紹介状なのか？意味がない。

## 【回 答】

この度は、外来診察で長時間お待たせし、大変申し訳ございませんでした。

予約外の紹介状持参の患者様につきましても、当日の受診枠に空きがあれば途中診察を行うこともありますが、この日は、お待たせすることになってしまいました。

外来における待ち時間解消については常に必要な改善等は行っておりますが、高度急性期・専門医療を主とする当院においては、予約患者、重症患者の診察を優先しておりますので、結果として予約外患者さんをお待たせしてしまっているのが現状です。

このご意見を院内で共有するとともに、患者サービス委員会等において実行可能なものから取り組んでいくことで、患者さんの負担の軽減に努めたいと思います。

ご理解のほどよろしく申し上げます。

## 【ご意見】

せっかく院内にコンビニが入っているので、各階に1名、ベッド上で動けない患者のために、買い物をしてくださるヘルパーさんがいたら、とても助かります。

## 【回 答】

ご意見をいただきありがとうございます。

買い物をするためのヘルパーを各階へ配置することはできかねますが、ご自分でコンビニに買い物に行けず、ご家族がお見えになるタイミングまで待てないなどの事情がある方につきましては、病棟職員にご相談ください。