

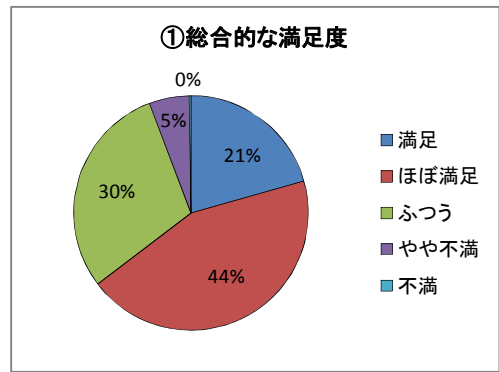
# 平成28年度患者満足度調査結果報告について

平成29年1月  
患者サービス委員会

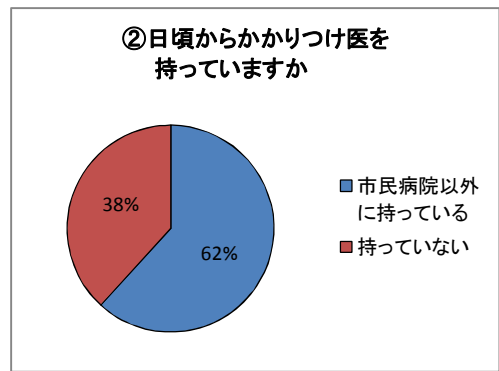
## 調査の概要

- ・調査実施日 平成28年10月28日(金)
- ・調査票配布数 937枚
- ・回答者数 757人
- ・回収率 80.8%

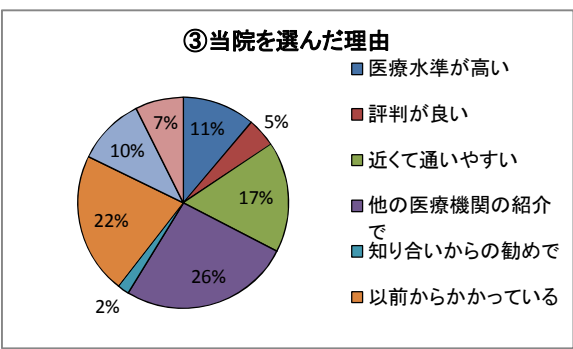
## 集計結果



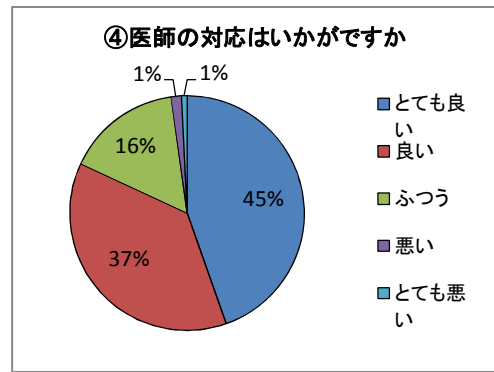
当院の総合的な満足度は、「満足」と「ほぼ満足」が65%となっています。



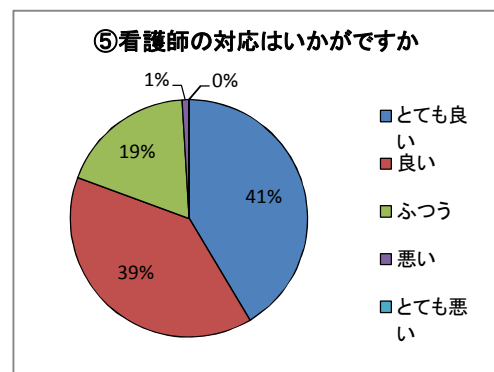
市民病院以外にかかりつけ医をもっている方が62%、かかりつけ医を持っていない方が38%となっています。



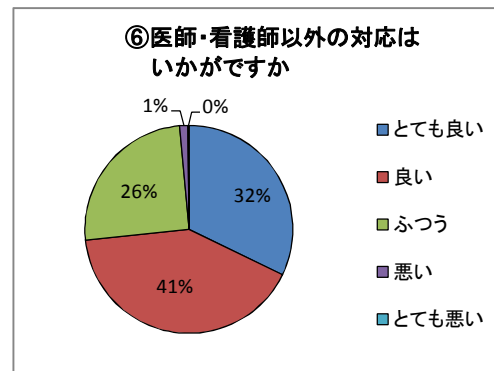
上位3つは、①他の医療機関の紹介で、②以前からかかっている、③近くて通いやすい、となっています。



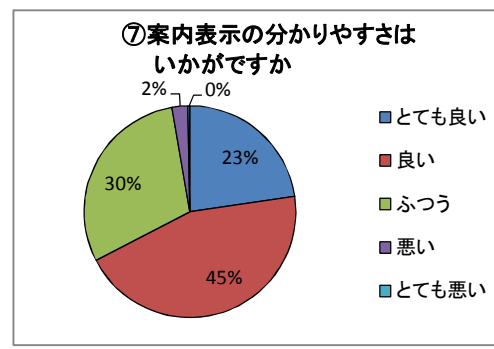
「とても良い」と「良い」が全体の82%となっています。



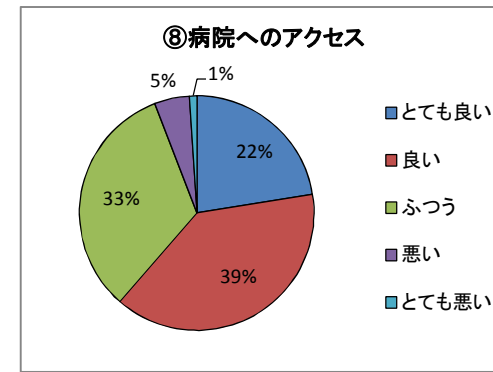
「とても良い」と「良い」が全体の80%となっています。



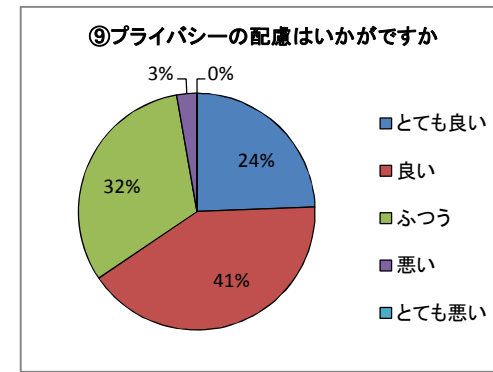
「とても良い」と「良い」が全体の73%となっています。



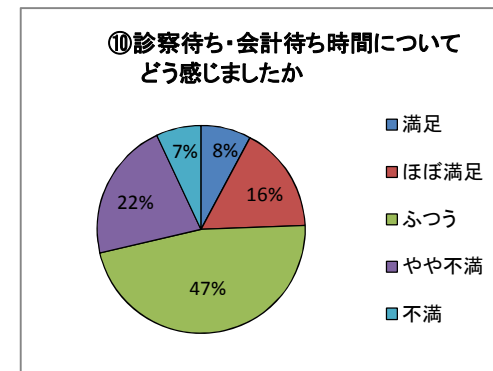
「とても良い」と「良い」が全体の68%となっていますが、「ふつう」の割合も30%となっています。



「とても良い」と「良い」が全体の61%となっています。



「とても良い」と「良い」が全体の65%となっていますが、「ふつう」の割合も32%となっています。



「ふつう」が47%、「やや不満」と「不満」が29%となっています。

今年度の「患者満足度調査」の結果につきまして、以上のとおりまとめさせていただきました。  
 当院の「総合的な満足度」は、引続き多くの方に高い評価をいただきました。また、医師をはじめとする職員の対応も昨年度より高評価となっています。  
 しかし個々の項目を見ますと、まだまだ改善すべき点は多くあります。今後、皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、安心して受診していただける診療体制のご提供と、更なる接遇の向上及び療養環境の充実に努めてまいります。  
 最後に、ご診察、ご療養中にもかかわらず、本調査にご協力いただきました患者さん及び来院者の皆様に心よりお礼申し上げます。